

## キャンセル及びチェックイン・チェックアウト についてのご案内

当サロンをご利用いただきありがとうございます。

スタッフ一同、一頭でも多くのわんちゃんに綺麗になっていただき、ご家族様と笑顔でお過ごしいただきたいと、日々心を込めて施術しております。

当店では施術メニューや状況に合わせて予約時間の設定をしております為、大幅な遅刻や急なキャンセルが出てしまうと他のお客様に大変なご迷惑をおかけしてしまう場合がございます。一頭でも多くのわんちゃんやご家族様に当店を通じて笑顔になっていただけるように、皆さまにも下記の内容にご理解・ご協力いただければ幸いです。

つきましては、**キャンセルをする場合、または遅刻が判明した際はすぐにご連絡ください。**

**可能な限り対応させていただきます。ご予約をキャンセルする際は**

**2日前の営業時間（18時）までにご連絡ください。**

それを過ぎてからキャンセルされた場合、下記の通りキャンセル料を頂戴いたします。

前日キャンセル：予約メニューの50%

当日キャンセル 及び 無断キャンセル：予約メニューの100%

※ご連絡なしで15分以上遅刻した場合は当日キャンセルとさせていただく可能性があります。

※ただし、交通機関に影響が出るほどの荒天や震災等によりご来店できない場合など、やむを得ない事情によるキャンセルの場合は上記規定の限りではございません。

キャンセル料を申し受ける際は「DOG LIFE SUPPORT TAROIMO」及び「TAROIMO for PRIVATE」

両店舗共通で次回のご来店頂いた店舗にて前回キャンセルされた店舗の予約メニューに対応したキャンセル料を当日ご利用いただいたメニュー代金に加算させていただきます。

例)「TAROIMO for PRIVATE」を当日キャンセルし、次回「DOG LIFE SUPPORT TAROIMO」で施術を受けた場合。「DOG LIFE SUPPORT TAROIMO」の施術料金に「TAROIMO for PRIVATE」のキャンセル料金を加算して申し受けます

また、当店では営業時間内の**10時から18時のチェックイン・チェックアウトをお願いしております。**上記以外の時間は**店側がやむを得ないと判断した場合のみ、別途時間外料金にて対応させていただきます。**

詳しくはスタッフまでお問い合わせください。

どなた様にも丁寧な施術と快適な空間を提供できるよう今後も精進して参ります。  
未永くご愛顧いただければ嬉しい限りです。

皆さまのご来店、心よりお待ちしております。

2023年6月1日

DOG LIFE SUPPORT TAROIMO  
TAROIMO for PRIVATE